

Preisliste Anschlüsse

(TV, Internet und Telefon)

Preise für Telefonverbindungen,
Tarifoptionen sowie Serviceentgelte.

Gültig ab 26.01.2020

Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer





Preisangabe

Die angegebenen Preise mit Mehrwertsteuer (MwSt.) sind auf volle Cent gerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise in € ohne MwSt.. Die Preise ohne MwSt. werden für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Mehrwertsteuerbetrages. Die Preisangaben mit MwSt. errechnen sich aus den Preisangaben ohne MwSt. zuzüglich der MwSt. in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe von z. Zt. 19 %. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise mit MwSt. entsprechend angepasst.

Bereitstellung von Kabelanschlüssen und Hardware (Miete & Kauf)

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Einmaliger Preis zu Vertragsbeginn		
Aktivierung Kabelanschluss (Neuanschluss)	33,61 €	39,99 €
Aktivierung Horizon HD Recorder/HD Receiver/HD Modul (CI+)	42,01 €	49,99 €
Aktivierung Horizon TV	33,61 €	39,99 €
Aktivierung Smartcard, ohne weitere Hardware	einmalig 8,39 €	9,99 €
Miete Horizon HD Recorder*	monatlich 8,39 €	9,99 €
Kauf Horizon HD Recorder	einmalig 335,29 €	399 €
Miete HD Receiver/HD Modul (CI+)*	monatlich 2,51 €	2,99 €
Kauf HD Receiver	einmalig 108,40 €	129 €
Kauf HD Modul (CI+)	einmalig 66,39 €	79 €
Lieferpauschale für Horizon HD Recorder/HD Receiver/HD Modul (CI+)/Smartcard	8,39 €	9,99 €

* Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate

Nutzung von Kabelanschlüssen (Einzelnutzer)

Leistung	Preis Kabelanschluss (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate)	
	ohne MwSt.	mit MwSt.
Einzelnutzervertrag (ENV)		
Einzelnutzervertrag, monatlich	17,64 €	20,99 €
Einzelnutzervertrag, jährlich*	205,32 €	244,33 €

* inkl. 3 % Skonto



Nutzung von Kabelanschlüssen (Mehrnutzer)

Standardtarif und Vorauszahlung (STD)	Preis Kabelanschluss Digital Standard	
	ohne MwSt.	mit MwSt.
Leistung		
Monatliche Preise für jede angeschlossene Wohneinheit (WE) im Versorgungsbereich eines Übergabepunktes		
STD 2 - 3 mtl.	16,28 €	19,37 €
STD 1 - 10 mtl.	14,04 €	16,71 €
STD 11 - 20 mtl.	11,64 €	13,85 €
STD 21 - 40 mtl.	9,20 €	10,95 €
STD 41 - 100 mtl.	7,12 €	8,47 €
STD 101 - 200 mtl.	4,79 €	5,70 €
STD >= 201 mtl.	3,23 €	3,84 €
STD 2 - 3 jhr.	189,36 €	225,34 €
STD 1 - 10 jhr.	163,32 €	194,35 €
STD 11 - 20 jhr.	135,36 €	161,08 €
STD 21 - 40 jhr.	107,04 €	127,38 €
STD 41 - 100 jhr.	82,80 €	98,53 €
STD 101 - 200 jhr.	55,44 €	65,97 €
STD >= 201 jhr.	37,20 €	44,27 €

Unsere dargestellten STD Preise verstehen sich als Staffelpreise und werden wie folgt berechnet.

Monatlicher Gesamtpreis mit MwSt. des Kabelanschlusses für 35 WE pro Monat:

$$\begin{aligned}
 &+ 10 \times 16,71 \text{ €} = \mathbf{167,10 \text{ €}} \\
 &+ 10 \times 13,85 \text{ €} = \mathbf{138,50 \text{ €}} \\
 &+ 15 \times 10,95 \text{ €} = \mathbf{164,25 \text{ €}} \\
 &= \mathbf{469,85 \text{ €}}
 \end{aligned}$$

(Gesamtpreis mit MwSt.)

Pauschaltarif und Vorauszahlung (PST)	Preis Kabelanschluss Digital Standard	
	ohne MwSt.	mit MwSt.
Leistung		
Anstelle des monatlichen Preises für jede angeschlossene WE kann der monatliche Preis auf der Grundlage aller im Versorgungsbereich eines Übergabepunktes vorhandenen WE berechnet werden. Hierbei gelten die rabattierten Preise gemäß 4.2.1		
ab 6 WE für die		
PST 1 - 10 mtl.	13,48 €	16,04 €
PST 11 - 20 mtl.	11,17 €	13,29 €
PST 21 - 40 mtl.	8,84 €	10,52 €
PST 41 - 100 mtl.	6,81 €	8,10 €
PST 101 - 200 mtl.	4,58 €	5,45 €
PST >= 201 mtl.	3,09 €	3,68 €
PST 1 - 10 jhr.	156,84 €	186,64 €
PST 11 - 20 jhr.	129,84 €	154,51 €
PST 21 - 40 jhr.	102,72 €	122,24 €
PST 41 - 100 jhr.	79,20 €	94,25 €
PST 101 - 200 jhr.	53,16 €	63,26 €
PST >= 201 jhr.	35,76 €	42,55 €
Wird der Kabelanschluss für sämtliche oder einzelne WE vor Ablauf des Zeitraumes gekündigt, wird für den noch nicht abgelaufenen Zeitraum der entsprechende Rest des Vorauszahlungsbetrages erstattet.		

Unsere dargestellten PST Preise verstehen sich als Staffelpreise und werden wie folgt berechnet.

Monatlicher Gesamtpreis mit MwSt. des Kabelanschlusses für 45 WE pro Monat:

$$\begin{aligned}
 &+ 10 \times 16,04 \text{ €} = \mathbf{160,40 \text{ €}} \\
 &+ 10 \times 13,29 \text{ €} = \mathbf{132,90 \text{ €}} \\
 &+ 20 \times 10,52 \text{ €} = \mathbf{210,40 \text{ €}} \\
 &+ 5 \times 8,10 \text{ €} = \mathbf{40,50 \text{ €}} \\
 &= \mathbf{544,20 \text{ €}}
 \end{aligned}$$

(Gesamtpreis mit MwSt.)



Hausanschluss

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Neuanschluss eines Hauses inkl. Tiefbau und Hauseinführung auf privatem Grund. Voraussetzung: Das bestehende Breitbandkabelnetz ist ausbaufähig und führt direkt an der Grundstücksgrenze entlang oder liegt bereits auf dem Grundstück.	indiv. Angebot nach Aufwand	indiv. Angebot nach Aufwand

Zusätzliche Leistungen

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Verlegung des Übergabepunktes	Nach Aufwand	Nach Aufwand
Wechsel vom Normtarif zum Pauschaltarif und umgekehrt	33,53 €	39,90 €
Änderung des Zahlungstermins einer Vorauszahlung	33,53 €	39,90 €

Preise nach Aufwand

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Stundensatz	57,98 €	69 €
Je angefangene 1/4-Stunde	14,50 €	17,26 €
Anfahrtpauschale	32,77 €	39 €

Serviceleistungen

Im Falle eines Falles können Sie auf uns zählen. Mit dem Servicevertrag haben Sie, immer wenn Sie Hilfe brauchen, die zuverlässigste Lösung. Auch ohne Servicevertrag sind wir für einzelne Entstörungsfälle für Sie da.

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Installationspaket PC/Telefon An-/Abfahrt zum Kunden, Anschluss PC via Ethernet o. W-LAN, Konfiguration WLAN Router, Einrichtung Internetzugang, Einrichtung E-Mail Client, Anschluss/Umstecken vorh. Telefone/TK-Anlage, Funktionstest, Kurze Einweisung	58,74 €	69,90 €
Installationspaket ISDN-Anlage An-/Abfahrt zum Kunden, Installation TK-Anlage, Anschluss u. Konfiguration der TK-Anlage, Konfiguration von bis zu 3 MSN, Inbetriebnahme und Test	58,74 €	69,90 €
Installationspaket Digital Receiver An-/Abfahrt zum Kunden, Anschluss Digital Receiver an TV und Peripheriegeräte (VR, DVD Recorder, etc.), Einstellung Digital Receiver (Sendersuchlauf, Favoriten, etc.), Inbetriebnahme und Test der Geräte, Kurze Einweisung	58,74 €	69,90 €



Besondere Regelungen

Definition für eine Wohneinheit (WE)

Eine WE ist die Zusammenfassung von einzelnen oder zusammenhängenden Räumen, die ausschließlich oder überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden können und die selbstständige Führung eines Haushaltes ermöglichen. Eine WE muss daher eine Kochgelegenheit (in Küche, Kochnische oder Kochschrank) mit Wasserversorgung und Abguss sowie Toilette und Waschgelegenheit aufweisen.

Ausnahmeregelungen

Bei folgenden Räumen, die nicht der Definition einer WE entsprechen, werden je drei Räume mit Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet:

- Büroräume,
- gewerblich genutzte Räume oder vergleichbare Räume,
- Räume in Beherbergungsbetrieben und vergleichbaren Betrieben,
- Räume von Programmanbietern oder -veranstaltern, denen auf dem Grundstück, auf dem sich diese Räume befinden, gleichzeitig eine Rundfunkleitung unbefristet bereitgestellt wurde.

Bei folgenden Einrichtungen, deren Träger eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein Verband der freien Wohlfahrtspflege oder eine andere gemeinnützige juristische Person des privaten Rechts ist, werden je fünf Räume mit Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet:

- Schulen,
- Universitäten,
- Heime,
- Krankenhäuser,
- Sanatorien,
- den vorgenannten Einrichtungen vergleichbare Einrichtungen.

Bei Ausstellungen, die nicht auf einem Messegelände stattfinden, Jahrmärkten und vergleichbaren Veranstaltungen werden je 20 Breitbandsteckdosen als eine WE gerechnet. Bei abgeschlossenen Messegeländen werden alle Ausstellungshallen und Ausstellungsräume als sechs WE gerechnet. Die nach den vorstehenden Definitionen ermittelten WE werden auf volle WE abgerundet und nur im Normaltarif abgerechnet. Es wird jedoch mindestens eine WE berücksichtigt.

Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Einmalentgelte		
Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internet-Anschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist, b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt. In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.	2,10 €	2,50 €
Erstellung eines Einzelverbindungsnaachweises in Papierform (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)	4,20 €	5 €
Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform (sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)	4,20 €	5 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats in Papierform	4,20 €	5 €
Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung	4,20 €	5 €
Installationspaket Rückkanalfähigkeit	83,19 €	99 €



Schadenersatz und Sonstiges	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Ersatz einer Smartcard*	35 €	–
Anfahrtspauschale (außerhalb Kundenservice)*	32,77 €	39 €
Vorzeitige Vertragsumstellung zu HD Receiver, HD Modul	einmalig 25,21 €	30 €
Vorzeitige Vertragsumstellung zu Horizon HD Recorder	einmalig 84,03 €	100 €
Kurzfristige Absage/Nichteinhaltung Installationstermin*	32,77 €	–
Zurücksetzen PIN*	8,40 €	10 €
Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 6.3 AGB nach Verzugseintritt)*	1,20 €	–
Rücklastschrift*	4,50 €	–
Adressermittlung*	12,61 €	–

Nicht zurückgegebene Miet-Hardware nach Ende der Vertragslaufzeit:*	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	35 €	–
Digital TV Receiver (CI+)	59 €	–
Digital TV Receiver (SD)	59 €	–
Digital TV Receiver (HD)	99 €	–
Digital TV Recorder (SD)	149€	–
Digital TV Recorder (HD)	199€	–
Connect Booster BASIS	40 €	–
Connect Booster PLUS	40 €	–
Horizon HD Recorder	279 €	–
AVM FRITZ!Box	120 €	–
FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	115 €	–
FRITZ!WLAN Repeater 1750E	60 €	–
Modem	40 €	–
ISDN-Modem	50 €	–
Smartcard	35 €	–

Nicht zurückgegebene Miet-Hardware bei Widerruf:*	Preis ohne MwSt.	Preis mit MwSt.
Digital-Receiver (Tschüss analog. Hallo digital.)	45 €	–
Digital TV Receiver (CI+)	79 €	–
Digital TV Receiver (HD)	129 €	–
Digital TV Recorder (SD)	179 €	–
Digital TV Recorder (HD)	299 €	–
Connect Booster BASIS	50 €	–
Connect Booster PLUS	50 €	–
Horizon HD Recorder	399 €	–
AVM FRITZ!Box	120 €	–
FRITZ!Powerline 1260E WLAN Set	115 €	–
FRITZ!WLAN Repeater 1750E	60 €	–
Modem	40 €	–
ISDN-Modem	50 €	–
Smartcard	35 €	–
Vollsperrung bei Nichtzahlung je Haushalt*	29,41 €	–
Teilspernung bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61 €	–
Aufhebung der Teilspernung bei Nichtzahlung je Haushalt*	12,61 €	15 €
Änderung von Zahlungsterminen*	33,53 €	39,90 €
Bearbeitungsgebühr bei Umzug*	33,61 €	39,99 €

* Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.