



Sie haben die Mitnahme Ihrer Rufnummer zu Vodafone beauftragt?

Dann ist das für Sie wichtig:

1

Auftragsbestätigung

- Mit der Auftragsbestätigung haben Sie das Formular zur Rufnummern-Mitnahme (Portierung) bekommen.
- Kontrollieren Sie das erhaltene Portierungsformular und ergänzen Sie es, wenn nötig. Anschließend bitte unterschreiben und an Vodafone zurücksenden.

Sie haben den Auftrag zur Rufnummern-Mitnahme erteilt →



Senden Sie bitte Ihr Formular zur Rufnummern-Mitnahme

per Fax an: **0227359471174**

oder per Post an:

**Vodafone
Kunden Service Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum**

2

Nach der Installation

- Über Ihren Kabel-Anschluss können Sie im Internet surfen und telefonieren.
- Vodafone sendet nun Ihr Formular zur Rufnummern-Mitnahme an Ihren bisherigen Anbieter.
- Aktivieren Sie unter www.unitymedia.de Ihren persönlichen **Kundencenter-Login**. Dort sehen Sie den aktuellen Status Ihres Portierungsauftrags.

Ca. 14 Tage nach Auftragseingang →



Sie können über den Vodafone-Anschluss sofort nach der Installation telefonieren. Hierzu haben Sie mit der Auftragsbestätigung eine vorläufige Rufnummer erhalten. Sie gilt bis zur Rufnummern-Umschaltung. Bis dahin funktioniert auch noch Ihr alter Anschluss mit Ihrer bisherigen Rufnummer. Sie können also beide Nummern parallel nutzen.

3

Termin Rufnummern-Umschaltung

- Den Termin Ihrer Rufnummern-Umschaltung teilt uns Ihr bisheriger Anbieter mit. Diesen Termin teilen wir Ihnen schriftlich mit (siehe auch **Kunden-Login**).

Tragen Sie hier den Termin für Ihre Rufnummern-Mitnahme ein.

- Ab dem Tag der Rufnummern-Umschaltung funktioniert Ihre Rufnummer nur noch am Vodafone-Telefon-Anschluss.

Ca. 4 Wochen später, abhängig von Ihrem bisherigen Anbieter



Am Tag der Rufnummern-Umschaltung wird Ihr alter Anschluss abgeschaltet. Stecken Sie bitte Ihr Telefon in den abgebildeten Anschluss von Vodafone.